

Số: 24 /KH- SCT

Khánh Hòa, ngày 15 tháng 6 năm 2017

KẾ HOẠCH

**Thực hiện Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh
Về triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017
của Tỉnh ủy đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao năng lực,
hiệu quả quản lý nhà nước**

Thực hiện Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh Triển khai Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy tiếp tục thực hiện Nghị quyết Trung ương 5 (Khóa X) về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao năng lực, hiệu quả quản lý nhà nước; Sở Công Thương xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh, bổ sung cho Kế hoạch cải cách hành chính năm 2017 như sau:

1. Tổ chức học tập, quán triệt Chương trình hành động số 12-CTr/TU ngày 31/3/2017 của Tỉnh ủy đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan Sở và cơ quan, đơn vị trực thuộc; đồng thời tuyên truyền, phổ biến trên Trang thông tin điện tử Sở và các hình thức khác. Bảo đảm toàn thể công chức, viên chức, người lao động và người dân, doanh nghiệp nắm chắc mục tiêu, yêu cầu nhiệm vụ và giải pháp cải cách hành chính trọng tâm của tỉnh năm 2017 và giai đoạn 2016-2020.

2. Chủ động xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP ngày 06/02/2017 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh; Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 27/NQ-CP ngày 21/02/2017 của Chính phủ về Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 05-NQ/TW ngày 01/11/2016 của Hội nghị lần thứ tư Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về một số chủ trương, chính sách lớn nhằm tiếp tục đổi mới mô hình tăng trưởng, nâng cao chất lượng tăng trưởng, năng suất lao động, sức cạnh tranh của nền kinh tế thuộc lĩnh vực ngành công thương;

3. Phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư trong việc xây dựng, hoàn thiện các quy định, chính sách phục vụ mục tiêu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh theo tinh thần Nghị quyết số 35/NQ-CP năm 2016, Nghị quyết số 19-2017/NQ-CP năm 2017 của Chính phủ.

4. Tiếp tục rà soát công khai đầy đủ, kịp thời toàn bộ các quy hoạch, kế hoạch, quy định, chính sách quản lý thuộc ngành công thương trên Trang thông tin điện tử; Chủ động cung cấp thông tin, nội dung, hướng dẫn thực hiện ngay khi có quy định mới và cung cấp thông tin, tài liệu khi người dân, tổ chức, doanh nghiệp có nhu cầu.

5. Phối hợp với các Sở, ngành trong việc tổ chức đối thoại với tổ chức, doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh và phối hợp tham mưu xử lý kịp thời, trả lời công khai, đầy đủ các phản ánh, kiến nghị có liên quan đến lĩnh vực quản lý ngành công thương. Thông báo rộng rãi, công khai địa chỉ đường dây nóng trên Trang thông tin điện tử và theo quy định. Phân công việc tiếp nhận, xử lý, trả lời bằng văn bản cho những phản ánh, kiến nghị và đăng tải nội dung trả lời trên Trang thông tin điện tử theo quy định.

6. Thường xuyên rà soát, đề xuất đơn giản hóa thủ tục hành chính và tiếp tục đề xuất việc phân cấp, ủy quyền giải quyết thủ tục hành chính cho cấp huyện.

7. Triển khai thực hiện thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp thông qua các ứng dụng thông tin và truyền thông; Triển khai dịch vụ tin nhắn tự động thông báo kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

8. Thực hiện Quyết định giao chỉ tiêu hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 cho sở năm 2017.

9. Bố trí công chức đủ năng lực chuyên môn, đạo đức tốt, có kỹ năng và kinh nghiệm giao tiếp để làm việc tại bộ phận Một cửa; Thực hiện đánh giá, xếp loại việc thực chức trách, nhiệm vụ để khen thưởng, quy hoạch, ưu tiên đề bạt bổ nhiệm, nâng lương trước hạn..

10. Tiếp tục rà soát, kiện toàn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của cơ quan, đơn vị; xác định biên chế, số người làm việc trên cơ sở đề án vị trí việc làm được duyệt. Rà soát, hoàn thiện quy chế làm việc cơ quan, đơn vị. Rà soát, sửa đổi, bổ sung các quy chế quản lý, điều hành. Nâng cao vai trò người đứng đầu trong chỉ đạo công tác cải cách hành chính.

11. Tăng cường cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công dân tại bộ phận Một cửa.

Yêu cầu Trưởng các phòng, ban, đơn vị trực thuộc Sở tập trung thực hiện, hoàn thành tốt Kế hoạch cải cách hành chính năm 2017 và các nội dung của kế hoạch bổ sung này./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Ngọc Minh